



# Algemene voorwaarden Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden.

Met het ondertekenen van de overeenkomst tot dienstverlening gaat u akkoord met vermelde voorwaarden.

## Rechten en plichten eigenaar hond(en):

- De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben waarin de hond is opgenomen, hij/zij blijft ten allen tijde aansprakelijk voor de daden van de hond.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen rabiës, cocktail- en kennelhoest. Bij het eerste gesprek vragen wij u om het inentingsboekje te zien.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen.
- De hond(en) moet een degelijke halsband of tuig dragen (geen slipketting).
- De hond(en) moet de basiscommando's kennen ("hier"/ "zit").
- De hond(en) moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen.
- Puppy's mogen mee vanaf 6 maanden, bij kleine groepen vanaf 4 maanden.
- Bij ziekte of loopsheid gaat de hond niet mee met de groep. In overleg wordt er een passende oplossing gezocht. U dient dit tijdig te melden.
- De eigenaar van de hond(en) accepteert, dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn en treft hier eventueel maatregelen voor.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt, dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig zijn.
- De eigenaar van de hond(en) machtigt Lupa's medische zorg te verschaffen indien Lupa's dit nodig acht en op uw kosten een lokale dierenkliniek te consulteren.
- Indien blijkt, dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal i.o.m. de zorgverlener eerst contact met de eigenaar van de hond(en) gezocht worden.
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden/dagopvang telefonisch bereikbaar te zijn.
- Annuleren dient minimaal 24 uur van tevoren via e-mail of telefonisch te geschieden. Indien de eigenaar van de hond(en) niet tijdig annuleert, zal het volledige bedrag voor het uitlaten/ dagopvang in rekening worden gebracht.
- Strippenkaarten dienen per bank of contant altijd vooraf te worden voldaan.

## Rechten en plichten Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang

- De hond(en) wordt op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang laat de hond de duur van de afgesproken tijd(en) uit.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan/



door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden zijn voor rekening van de eigenaar. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld.

- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang is niet aansprakelijk voor schade woning/inboedel door natte/vieze hond.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang is niet aansprakelijk voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt zich het recht voor honden uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt zich het recht voor de hond(en) (tijdelijk) niet mee te nemen, indien blijkt, dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat deze hond(en) een gevaar op kunnen leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt zich het recht voor honden te weigeren indien de hond(en) gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten/opvangen in groepsverband.
- Bij herhaaldelijke wanbetaling behoudt Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang zich het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Annuleren geschiedt minimaal 24 uur van tevoren.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt het recht om gedurende het jaar vakantie of vrije dagen op te nemen waardoor uw hond niet wordt uitgelaten. U wordt hier ruim van tevoren persoonlijk over bericht.
- Lupa's hondenuitlaatservice en dagopvang behoudt het recht om prijzen één keer per jaar te wijzigen. U zal hierover tijdig worden geïnformeerd.